JugendErholungswerk HAMBURG e.V.

Ausschläger Billdeich 6 ○ 20539 Hamburg ○ Tel. 040 – 251 20 55 ○ www.jugenderholungswerk.de

Engagierte Mitarbeiter*in für den Telefondienst gesucht

Wir über uns:
Das Jugenderholungswerk Hamburg e.V. ist seit über vierzig Jahren ein freier Träger der offenen Kinder- und Jugendarbeit und bundesweit einer der größten Anbieter für nichtkommerzielle Ferienreisen und TheaterSprachCamps. Jährlich verreisen über 1.200 Hamburger Kinder und Jugendliche (insbesondere aus Familien mit geringem Einkommen) mit uns, die von ca. 300 ehrenamtlichen Betreuer*innen begleitet werden. Wir suchen zur Verstärkung des Teams in unserer Geschäftsstelle in Hamburg-Rothenburgsort ab dem 15. November 2025 eine*n engagierte*n Mitarbeiter*in für den Telefondienst und allgemeine Bürotätigkeiten (m/w/d) in Teilzeit (18 Stunden pro Woche/ Vergütung analog TV-L E5)

Ihre Aufgaben:
- Übernahme des Telefondienstes
- Reiseanmeldung, inklusive telefonischer Elterngespräche
- Allgemeine büro- und reiseorganisatorische Tätigkeiten
- Vorbereitung und Nachbereitung von Veranstaltungen in unseren Geschäftsräumen

Ihr Profil:
- Organisiertes und emphatisches Wesen
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- offenes und freundliches Auftreten
- interessiert an einem spannenden sozialen Umfeld
- engagiert in der Arbeit für Kinder und Jugendliche
- schön wäre es, wenn Sie auch Englischkenntnisse mitbringen
- Idealerweise verfügen Sie über Vorerfahrung in der Kommunikation am Telefon und/oder Büroorganisation.

Wir bieten:
- Tolle Kollegen*innen – wir sind „bunt“ wie unsere Kinder & Jugendlichen, die mit uns verreisen
- Einbindung in ein motiviertes Team in einem lebendigen Arbeitsumfeld
- Einarbeitung durch die Kolleg*innen
- Flexible Arbeitszeiten
- Vergütung analog TV-L

Kontakt
Bei Interesse senden Sie Ihre ausschließlich elektronischen Bewerbungsunterlagen **in einem Dokument** an bewerbung@jugenderholungswerk.de unter Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins an die nachfolgende Stelle. Sie erfüllen nicht alle Profilanforderungen, bringen dennoch eine Menge mit? Bewerben Sie sich gern oder rufen Sie uns vorab gerne an, wenn Sie Fragen haben: 040- 251 20 55 (Di-Fr). Ansprechpartnerin ist Heide Pusch, Geschäftsführerin (Kaufmännisch/Organisatorische Leitung)

Eingetragen im Vereinsregister Hamburg unter 69VR10591 – Das Jugenderholungswerk Hamburg e. V. ist gemäß Bescheid des Finanzamtes Hamburg-Nord AZ 17/431/06586 als gemeinnützig im Sinne der §§ 51 ff. AO anerkannt.
Bankverbindung: HASPA · IBAN: DE68 2005 0550 1213 1231 00 · BIC: HASPDEHHXXX